

 Ministerstvo financí	Zpráva o stavu systému	Klasifikace: Veřejné
---	-------------------------------	--------------------------------

Informační systém:	Rozpočtový informační systém programového financování Jednotný dotační portál
Předkládá:	Tým RISPF
SD hlášení	SD 484113, 484118, 484119
Datum a čas události	2. 6. 2026 9:20
Stručný popis situace	Dne 2. 6. 2026 byly ráno v 9 hodin zveřejněny dvě výzvy AOPK, pro obě bylo kritérium čas podání žádosti. To vedlo ke zvýšené koncentraci uživatelů, kteří se snažili připravit a předat žádosti v rámci obou výzev. To vedlo k rychlému vyčerpání systémových kapacit a zablokování systému, které bylo možné řešit pouze administrátorsky restartem dotčených modulů systému.
Doplňující údaje:	
Přílohy	
Příloha č. 1	

Analýza

Povinné údaje

Analyzoval: Členové týmu RISPf: MF a Dodavatel podpory

Datum: 8. 6. 2026

Procesní popis
situace

Průběh mimořádné události:

Dne 2. 6. 2026 byly v 9:00 uvolněny dvě výzvy AOPK, jejichž jediným kritériem byl čas podání žádosti, resp. vyčerpání alokace finančních prostředků, které byly výzvě přiděleny. Zájemci o dotaci předem věděli, že limitujícím faktorem bude čas podání výzvy ještě v době, kdy nebudou alokovány všechny prostředky přidělené výzvě.

Tento postup vedl k tomu, že uživatelé systému se snažili připravit a předat žádost co nejdříve po spuštění výzev. To vedlo ke zvýšenému počtu uživatelů, pracujících paralelně v systému a postupnému vyčerpání systémových kapacit a zdrojů.

K popsané situaci došlo v časovém rozmezí 9:21 – 9:31, která nakonec skončila trvalou nedostupností služeb aplikace až do 9:40. Uživatelé v té době byli sice přihlášení, nicméně aplikace nereagovala (tedy buď se nemohli přihlásit, nebo se uživatelům aplikace zobrazovala ikona čekání na odpověď). Situaci dále komplikovalo i to, že řada uživatelů se snažila problém řešit multiplikací otevřených přihlášení, čímž se situace dále komplikovala.

V součinnosti MF a Dodavatele podpory byl identifikován parametr systému, který byl (resp. jeho vyčerpání) jednou z identifikovaných příčin problému a u něhož byla doporučena změna.

K uvolnění zdrojů došlo po změně nastavení aplikace, administrátorsky, změnou nastavení zmiňovaného parametru a několikanásobným restartem příslušné části aplikace v rozmezí 9:41 – 12:27.

Po 12:30 problémy odezněly a chod aplikace byl stabilní.

Stav výzev po skončení mimořádné události:

17. výzva:

Parametry výzvy	
Nastavená alokace	275 000 000 Kč
Aktuálně vyčerpaná alokace	272 833 207 Kč
Nastavená alokace zásobníku	100 000 000 Kč
Aktuálně vyčerpaná alokace zásobníku	109 920 579 Kč

Časový průběh příjmu žádostí v rámci výzvy	
Přechod do zásobníku – alokace výzvy vyčerpána	13:23:05
Ukončení výzvy – alokace zásobníku vyčerpána	14:13:07

Pozn.: Výzva není dočerpaná z důvodu dodatečného zrušení jedné přijaté žádosti žadatelem. Výzvu je možné dočerpat standardním postupem převedením příslušné žádosti ze zásobníku.

	<table><tr><td colspan="2">Počty žádostí v rámci výzvy</td></tr><tr><td>Rozpracovaná (neodeslaná)</td><td>56</td></tr><tr><td>Zásobník</td><td>88</td></tr><tr><td>Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)</td><td>5</td></tr><tr><td>Odeslaná do IS</td><td>151</td></tr></table>	Počty žádostí v rámci výzvy		Rozpracovaná (neodeslaná)	56	Zásobník	88	Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)	5	Odeslaná do IS	151
	Počty žádostí v rámci výzvy										
	Rozpracovaná (neodeslaná)	56									
	Zásobník	88									
	Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)	5									
	Odeslaná do IS	151									
	18. výzva:										
	<table><tr><td colspan="2">Parametry výzvy</td></tr><tr><td>Nastavená alokace</td><td>75 000 000 Kč</td></tr><tr><td>Aktuálně vyčerpaná alokace</td><td>75 217 086 Kč</td></tr><tr><td>Nastavená alokace zásobníku</td><td>40 000 000 Kč</td></tr><tr><td>Aktuálně vyčerpaná alokace zásobníku</td><td>41 580 256 Kč</td></tr></table>	Parametry výzvy		Nastavená alokace	75 000 000 Kč	Aktuálně vyčerpaná alokace	75 217 086 Kč	Nastavená alokace zásobníku	40 000 000 Kč	Aktuálně vyčerpaná alokace zásobníku	41 580 256 Kč
	Parametry výzvy										
	Nastavená alokace	75 000 000 Kč									
Aktuálně vyčerpaná alokace	75 217 086 Kč										
Nastavená alokace zásobníku	40 000 000 Kč										
Aktuálně vyčerpaná alokace zásobníku	41 580 256 Kč										
<table><tr><td colspan="2">Časový průběh příjmu žádostí v rámci výzvy</td></tr><tr><td>Přechod do zásobníku – alokace výzvy vyčerpána</td><td>11:21:46</td></tr><tr><td>Ukončení výzvy – alokace zásobníku vyčerpána</td><td>11:28:19</td></tr></table>	Časový průběh příjmu žádostí v rámci výzvy		Přechod do zásobníku – alokace výzvy vyčerpána	11:21:46	Ukončení výzvy – alokace zásobníku vyčerpána	11:28:19					
Časový průběh příjmu žádostí v rámci výzvy											
Přechod do zásobníku – alokace výzvy vyčerpána	11:21:46										
Ukončení výzvy – alokace zásobníku vyčerpána	11:28:19										
<table><tr><td colspan="2">Počty žádostí v rámci výzvy</td></tr><tr><td>Rozpracovaná (neodeslaná)</td><td>39</td></tr><tr><td>Zásobník</td><td>16</td></tr><tr><td>Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)</td><td>1</td></tr><tr><td>Odeslaná do IS</td><td>34</td></tr></table>	Počty žádostí v rámci výzvy		Rozpracovaná (neodeslaná)	39	Zásobník	16	Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)	1	Odeslaná do IS	34	
Počty žádostí v rámci výzvy											
Rozpracovaná (neodeslaná)	39										
Zásobník	16										
Zrušená na webu žadatelem (před nebo po odeslání)	1										
Odeslaná do IS	34										
Technický popis situace	<u>Průběh mimořádné události:</u> Problém byl identifikován jako nedostupnost aplikace ze strany provozního dohledu, následně se objevilo hlášení uživatelů na nedostupnost služeb, a to cca v 9:30. Problém byl identifikován jako chyba aplikace, resp. aplikačního serveru, funkčnost databáze nebyla dotčena (ověřeno administrátorsky). Ve spolupráci provozního dohledu a administrátora za stranu MF a pracovníků Dodavatele podpory byl identifikován nedostatečně dimenzovaný systémový parametr pro počet povolených spojení z aplikace do databázového serveru. Následně byl identifikován problém s aktuálností statistik databázových indexů a tím zvýšení odezvy na dotazy uživatelů, což dále zvyšovalo tlak na počet otevřených spojení z aplikace do databázového serveru. Parametr byl upraven a v rámci restartu modulu aplikace, který zodpovídá za kontext uživatele (webového serveru) byla změna aplikována.										

Analýza dopadů

Identifikované dopady	Procesní dopady	V okamžiku první identifikace výpadku bylo v systému předáno 10 žádostí. <u>Identifikované dopady do práce uživatelů:</u> - Řešení problému si vyžádalo 3 restarty části aplikace, které vedly k odpojení aktuálně přihlášených uživatelů. - Identifikované počty přihlášených uživatelů v době mimořádné události: - o 09:00 – 10:00 cca 340 uživatelů - o 10:00 – 11:00 cca 630 uživatelů - o 11:00 – 12:00 cca 300 uživatelů - o 12:00 – 13:00 cca 270 uživatelů - o 13:00 – 14:00 cca 150 uživatelů - Pro obnovení činnosti se uživatelé museli znovu přihlásit. - Systém automaticky ukládá žádost při pokynu uživatele nebo při přechodu mezi obrazovkami webového formuláře pro přípravu žádosti. Pokud tedy uživatel prošel alespoň přes první obrazovku formuláře, nebo využil možnosti uložení rozpracovaného formuláře, mohl z tohoto bodu po novém přihlášení pokračovat v rozpracovaném formuláři. - Odpojení (resp. ukončení otevřeného spojení) se týkalo v obou případech všech v tu chvíli připojených uživatelů.
	Technické dopady	Po identifikaci nedostatečné velikosti systémového parametru byla provedena změna nastavení profilu aplikace. Další doporučení pro změny nastavení aplikace případně optimalizace funkcionalit aplikace jsou předmětem další technické analýzy. Dále bylo doporučeno: - Změna způsobu aktualizace statistik databázových indexů a ověření odezvy na klíčové dotazy aplikace. - Testování akceptovatelné zátěže systému při použití dat získaných jako součást analýzy mimořádné situace.

Návrh opatřeníDlouhodobá opatření:

Detailní návrh opatření bude vycházet z analýzy stavu systému během mimořádné situace.

Technická opatření se budou zaměřovat na optimalizaci procesů s cílem zrychlit zpracování žádosti, předané uživatelem, a dále na optimalizaci nastavení celého prostředí pro zajištění stability během špičkové zátěže identifikovaného typu výzvy. Pro ověření zlepšení chování systému během špičkové zátěže provede MF zátěžové testování systému.

Operativní opatření:

Při přípravě dalších výzev v rámci JDP2 pracovníci oddělení 1104 Ministerstva financí ve spolupráci s pracovníky vyhlášovatele prověří, zda se nejedná o výzvy obdobného charakteru, tj. výzvy, u nichž je rozhodujícím kritériem pořadí dle času podání. Vyhlášení výzev tohoto typu v se v rámci JDP2 nepřipustí do doby provedení a vyhodnocení výše uvedené technické analýzy a následné implementace přijatých opatření.

Uvedený postup je stanoven za účelem minimalizace identifikovaných rizik a zamezení opakování zjištěných nedostatků.